



Relatório de Sustentabilidade

CICLO 2024-25





Sumário

PARTE 1: ABERTURA E POSICIONAMENTO INSTITUCIONAL

1.1	Palavra do Sócio	04
1.2	Perfil Organizacional e Presença Global	05
1.3	Sistema de Gestão Integrado (As 4 Certificações ISO)	06
1.4	Premiações Foursys	07
1.5	A Nossa Jornada ESG (Linha do Tempo)	08
1.6	Alinhamento com a Agenda 2030 (Os 11 ODS Prioritários)	09

PARTE 2: GOVERNANÇA CORPORATIVA, ÉTICA E COMPLIANCE

2.1	Estrutura de Governança e Alta Administração	11
2.2	Cultura de Ética, Integridade e Mecanismos de Denúncia	12
2.3	Gestão Corporativa de Riscos e Segurança Digital (LGPD)	13

PARTE 3: PILAR SOCIAL – CAPITAL HUMANO, INCLUSÃO E SOCIEDADE

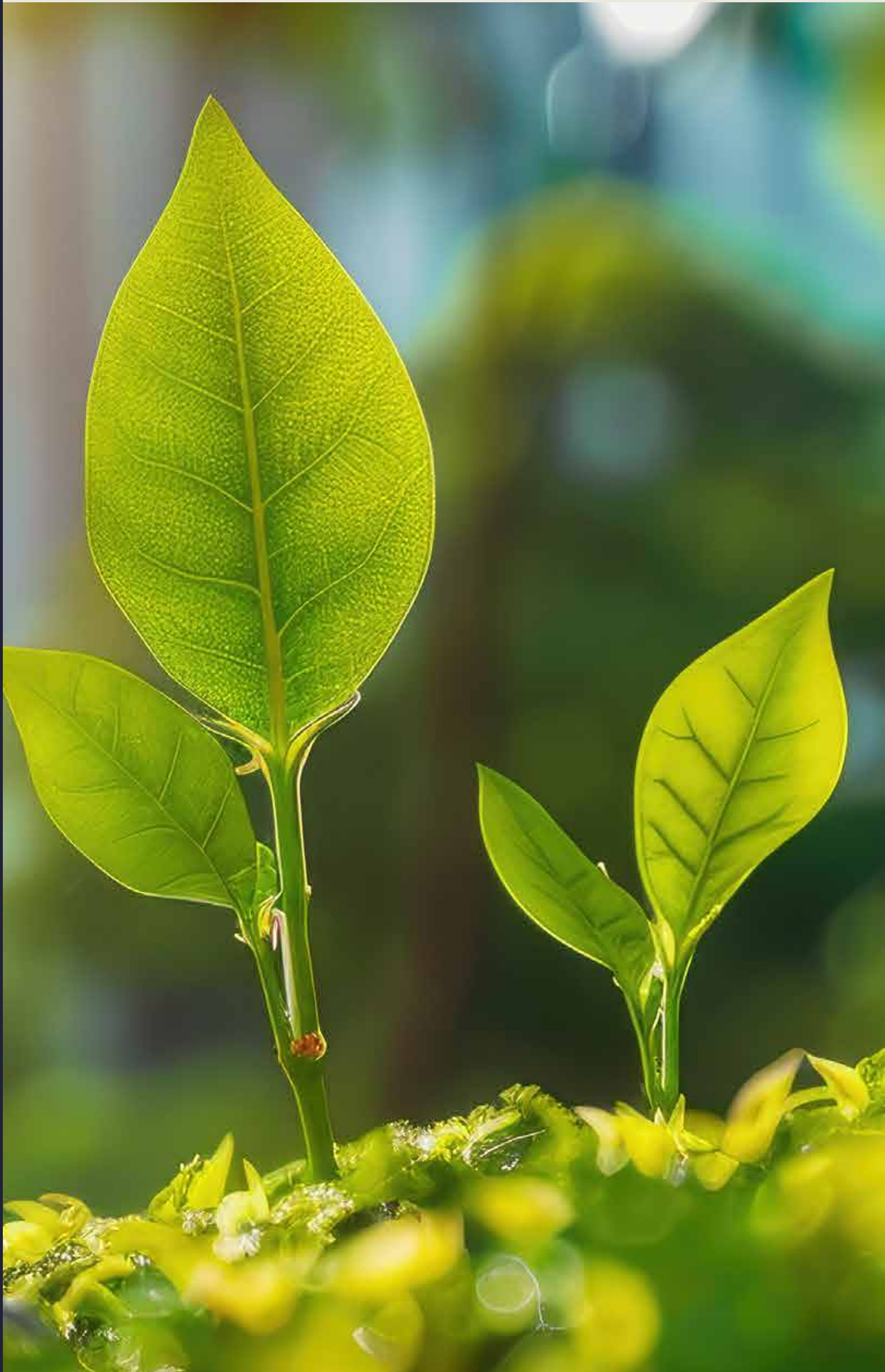
3.1	Valorização do Capital Humano e Cultura #FourTalents	15
3.2	Saúde Mental e Bem-Estar Integral	16
3.3	Desenvolvimento de Competências e Capacitação Contínua	17
3.4	Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I)	18
3.5	Impacto Social e Inclusão Digital: Programa Fourlives (Foursys & Instituto EDUC360°)	20

PARTE 4: PILAR AMBIENTAL – ECOEFICIÊNCIA E RESPONSABILIDADE CLIMÁTICA

4.1	Governança Ecológica e o Sistema ISO 14001	25
4.2	Monitorização de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	26
4.3	Ecoeficiência e Desmaterialização (Economia de Papel)	28
4.4	Economia Circular e Gestão de Resíduos Eletrônicos (E-waste)	29

PARTE 5: COMPROMISSOS DE FUTURO E ÍNDICES METODOLÓGICOS

5.1	Compromissos e Metas para o Ciclo Seguinte	31
5.2	Sumário de Conteúdos GRI e Pacto Global (Tabela de Referência)	35
5.3	Expediente e Créditos	41



PARTE 01

Abertura e Posicionamento Institucional



1.1

Palavra do Sócio

É com grande orgulho que apresentamos o nosso **Relatório de Sustentabilidade**, um marco que consolida a evolução da Foursys ao longo de seus 25 anos de história.

Nascemos com o propósito de **acelerar a transformação digital** e, desde a nossa fundação, entendemos que o **crescimento sustentável só é possível quando alinhado a valores sólidos de integridade, ética e responsabilidade corporativa**.

O mercado de tecnologia da informação exige dinamismo e inovação constante, mas na Foursys essa evolução não ocorre de forma isolada: ela caminha lado a lado com o desenvolvimento humano e o respeito ao meio ambiente. Nossos cinco valores essenciais — **Inovação, Excelência, Responsabilidade, Colaboração e Respeito** — guiam nossas decisões estratégicas e moldam a nossa cultura organizacional.



Este relatório reflete um momento de profunda maturidade. Ao nos tornarmos signatários do **Pacto Global da ONU**, reafirmamos publicamente o nosso compromisso com a **Agenda 2030** e com a incorporação dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** em nossa governança.

Não se trata apenas de reportar boas práticas, mas de assumir a responsabilidade pela gestão dos nossos impactos, mitigando riscos, impulsionando a inclusão digital por meio de iniciativas como o programa **FourLives** e gerando valor compartilhado para nossos colaboradores (**#FourTalents**), clientes e para a sociedade.

Estamos prontos para os próximos passos desta jornada.



1.2

Perfil Organizacional e Presença Global

A Foursys é uma empresa global de tecnologia e negócios, fundada em 2000, que atua como parceira estratégica na transformação digital de organizações em diversos setores da economia.

Ao longo de seus **25 anos de história**, consolidou-se por meio da inovação, da excelência técnica e da capacidade de desenvolver soluções que conectam estratégia, execução e evolução tecnológica.

Com **presença no Brasil, Estados Unidos e Europa**, a Foursys atende clientes nacionais e internacionais por meio de equipes multidisciplinares e de um modelo operacional híbrido, que combina colaboração, agilidade, segurança da informação e alta capacidade de entrega.

Essa estrutura permite reunir talentos especializados para atuar em projetos de diferentes escalas e níveis de complexidade, mantendo elevados padrões de qualidade e governança.



Principais competências

A atuação da Foursys está estruturada em **cinco pilares estratégicos**:

- **Estratégia & Inovação;**
- **Agilidade & Design Organizacional;**
- **Dados & Inteligência Artificial;**
- **Cibersegurança;**
- **Engenharia Digital.**

Essas competências permitem desenvolver soluções personalizadas para diferentes segmentos econômicos, apoiando clientes na modernização tecnológica, inovação de negócios, segurança digital e aceleração da transformação digital.

Reconhecida pela qualidade de seus serviços e pelo compromisso com a excelência operacional, a Foursys possui **certificações internacionais**, incluindo **ISO 9001, ISO 27001, ISO 27701 e ISO 14001**, além de ser reconhecida consecutivamente como uma das melhores empresas para trabalhar pelo selo **GPTW**.





1.3

Sistema de Gestão Integrado

A excelência operacional e a mitigação de riscos na Foursys são estruturadas por meio de um **Sistema de Gestão Integrado (SGI)**, fundamentado em quatro das mais rigorosas **certificações internacionais (ISO)**.

Estas normas garantem a **padronização, a melhoria contínua e o total compliance em todas as nossas operações**, tendo sido **integralmente auditadas e recertificadas com sucesso no ciclo de 2026**:

ISO 9001 (Gestão da Qualidade):
Certificada desde 2020, assegura a **melhoria contínua dos processos**, o **monitoramento da satisfação dos clientes** e a **previsibilidade e excelência** na entrega de projetos tecnológicos.

ISO 14001 (Gestão Ambiental):
Conquistada em 2023, estabelece os controles para **monitoramento dos impactos ambientais da empresa**, orientando o **consumo consciente** de recursos e a **gestão das emissões de carbono**.

ISO 27001 (Segurança da Informação):
Base do nosso Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), garante a **confidencialidade, integridade e disponibilidade** de todos os ativos de dados da Foursys e de seus clientes.

ISO 27701 (Privacidade da Informação):
Extensão da segurança focada na **proteção de dados pessoais**, assegurando total conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e **mitigando riscos de privacidade** no ambiente digital.



Prêmiações Foursys



A Nossa Jornada ESG

2020

Conquista simultânea das certificações **ISO 9001** e **ISO 27001**, estabelecendo as fundações de qualidade e segurança digital da empresa. Recebimento do **prêmio Colaborar para Inovar** (*Inovabra*).

2021

Criação e estruturação da área dedicada de **Pessoas & Cultura**, focada na experiência do colaborador. Conquista do **primeiro selo Great Place to Work** (GPTW).

2022

Conquista da **ISO 27701** (*Privacidade/LGPD*) e manutenção contínua da **certificação GPTW**, consolidando o cuidado com as pessoas e os dados.

2023

Expansão da governança ambiental com a conquista da **ISO 14001** e a estruturação do primeiro inventário de **Gases de Efeito Estufa (GEE)**. Idealização do programa social de responsabilidade corporativa **FourLives** em parceria técnica com o **Instituto EDUC360°** e reconhecimento no **ranking Top 100 Open Corps** (*Top 10 em Serviços de TI*).

2024

Início do diagnóstico e **auditoria ESG 360°** pela **Bureau Veritas** para avaliar a maturidade dos indicadores. Consolidação do primeiro ciclo expandido de impacto descentralizado do **programa FourLives nas comunidades**.

2025

Conclusão da auditoria de manutenção conduzida pela Bureau Veritas. No mesmo período, a empresa conquistou a recertificação como Great Place to Work (GPTW), fortalecendo seu compromisso com a experiência, o desenvolvimento e o engajamento dos colaboradores. Também foram promovidas campanhas voltadas à saúde mental e ao bem-estar, além da doação de mais de 300 árvores como parte das iniciativas de responsabilidade socioambiental.

2026

Adesão ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), reforçando o compromisso com os princípios de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Implementação do Programa de Treinamento e Desenvolvimento para Trainees e manutenção da recertificação das quatro normas ISO corporativas.

1.6

Alinhamento com a Agenda 2030 (Os 11 ODS Prioritários)

Nossos 11 ODS prioritários estão divididos em três pilares que conectam o nosso negócio ao desenvolvimento sustentável global:

Pilar Capital Humano e Inclusão:

ODS 4 (Educação de Qualidade)
ODS 5 (Igualdade de Gênero)
ODS 8 (Trabalho Decente)
ODS 10 (Redução das Desigualdades)

Foco na capacitação socioeducacional externa através do programa Fourlives, equidade interna e ambiente seguro (GPTW).

Pilar Ecoeficiência e Futuro:

ODS 7 (Energia Limpa)
ODS 11 (Cidades Sustentáveis)
ODS 12 (Consumo Responsável)
ODS 13 (Ação Contra a Mudança Climática)

Foco na ISO 14001, inventário GEE e economia circular de lixo eletrônico.

Pilar Inovação e Parcerias:

ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura)
ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes)
ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação)

Foco em inovação aberta, cibersegurança (ISO 27001), ética corporativa e a nossa adesão ao Pacto Global.



PARTE 02

Governança Corporativa, Ética & Compliance



2.1

Estrutura de Governança e Alta Administração

A estrutura de governança da Foursys baseia-se nos **princípios de transparência, equidade, prestação de contas (*accountability*) e responsabilidade corporativa**.

A liderança máxima é exercida pela **Alta Administração** — composta pelos **Sócios** e pela **Diretoria Executiva** —, que detém a responsabilidade final pela definição



da estratégia de negócios, aprovação de políticas corporativas e supervisão dos impactos econômicos, ambientais e sociais da organização.

Com a nossa recente adesão ao **Pacto Global da ONU**, a **agenda ESG** foi integrada de forma definitiva ao nosso modelo de tomada de decisão.

A liderança atua ativamente na validação de **metas socioambientais** e na garantia de que os recursos necessários sejam alocados para o **fortalecimento do Sistema de Gestão Integrado**.

O Comitê de ESG, Qualidade e Segurança da Informação:

Para apoiar a Alta Administração no desdobramento tático e operacional das metas de sustentabilidade, estruturamos o **Comitê de ESG, Qualidade e Segurança da Informação da Foursys**.

Este órgão colegiado possui caráter consultivo e estratégico, realizando reuniões mensais e reunindo membros de **áreas diversas e multidisciplinares** (como **Recursos Humanos, Qualidade, Compliance e Marketing**) para monitorar indicadores, propor melhorias contínuas e garantir a **transversalidade da cultura de sustentabilidade e conformidade**, contribuindo diretamente para o **crescimento perene da organização**.



2.2

Cultura de Ética, Integridade e Mecanismos de Denúncia

A **integridade** é o alicerce de todas as relações comerciais e institucionais da Foursys.

Nosso compromisso com uma **conduta ética transparente** estende-se a 100% dos nossos colaboradores (**#FourTalents**), **fornecedores** e **parceiros de negócios**, sendo formalizado e disseminado por meio das nossas diretrizes internas:

- **Código de Conduta e Ética:** Documento de **leitura e adesão obrigatória no ato da contratação**. Ele estabelece os padrões esperados de comportamento profissional, **proibindo sumariamente qualquer prática de corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, fraude fiscal, conflito de interesses ou assédio (moral e sexual)** nas dependências ou no ecossistema digital da empresa.

- **Política Anticorrupção:** Alinhada à **Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Brasileira)**, a Foursys adota uma **postura de tolerância zero** contra qualquer forma de **facilitação de suborno** ou **vantagens indevidas** no relacionamento com o setor público ou privado.

○ Canal Falaí! e o Comitê de Ética:

Para assegurar a eficácia das nossas políticas, mantemos **canais oficiais e acessíveis** para que qualquer parte interessada possa **relatar suspeitas de violação de conduta, dúvidas éticas** ou **comportamentos inadequados**.

- **Anonimato e Confidencialidade Garantidos:** O Canal Falaí! permite o registro de relatos de forma totalmente anônima, protegendo a identidade do manifestante por meio de criptografia e protocolos rígidos de segurança de dados.
- **Diretriz de Não Retaliação:** A Foursys garante contratualmente a proteção integral a qualquer relator de boa-fé, assegurando que não haverá sanções, prejuízos ou discriminações profissionais em decorrência da abertura de chamados.
- **Processo de Apuração Isento:** Todas as manifestações recebidas são triadas e encaminhadas ao Comitê de Ética, que conduz as investigações internas com total isenção, neutralidade e confidencialidade, gerando relatórios de recomendação e aplicando medidas corretivas ou disciplinares quando necessário. No último ciclo avaliado, 100% dos relatos recebidos foram devidamente apurados, processados e respondidos em conformidade com as nossas políticas internas de ouvidoria.

Gestão Corporativa de Riscos e Segurança Digital (LGPD)

Operar no setor de tecnologia exige uma abordagem rigorosa e proativa na gestão de riscos. A Foursys **mapeia e monitora continuamente** suas vulnerabilidades em três esferas críticas: **riscos operacionais, riscos cibernéticos e riscos regulatórios**.

Segurança da Informação e Privacidade de Dados (ISOs 27001 e 27701):

Sendo uma parceira estratégica de grandes instituições do mercado financeiro, a governança de dados é tratada como prioridade máxima de compliance. Nosso Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) atua na blindagem contra ameaças virtuais, vazamentos de dados ou interrupções operacionais:

Segurança Cibernética Continuada:

Realização de **testes de intrusão recorrentes, auditorias de vulnerabilidade em códigos e sistemas de criptografia avançada** para garantir o tráfego seguro de informações.

Adicionalmente, **promovemos treinamentos e campanhas internas de conscientização** em massa sobre Cibersegurança para 100% das equipes técnicas e administrativas.

Conformidade Estrita com a LGPD:

Com a **certificação ISO 27701**, mitigamos riscos associados ao tratamento de dados pessoais de colaboradores, clientes e usuários.

Possuímos **fluxos desenhados** para o atendimento imediato aos direitos dos titulares de dados e monitoramento contínuo por meio do nosso **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**.

Conformidade Legal Geral:

Durante o período de cobertura deste relatório, a Foursys manteve uma **taxa estável de zero incidentes críticos** de segurança da informação e **não registrou casos de multas significativas, sanções administrativas ou condenações judiciais decorrentes do descumprimento de leis socioeconômicas, ambientais ou regulatórias**, confirmando a eficácia dos nossos controles internos.



PARTE 03

Pilar Social Capital Humano, Inclusão e Sociedade





85%
de favorabilidade na
pesquisa GPTW por dois
anos consecutivos
(2024 e 2025)

3.1

Valorização do Capital Humano e Cultura #FourTalents

Na Foursys, entendemos que as pessoas são o motor da inovação tecnológica.

Nosso pilar social é sustentado pela valorização e pelo desenvolvimento contínuo dos nossos profissionais — **integrados sob a cultura #FourTalents**. Em um mercado altamente competitivo e dinâmico como o de Tecnologia da Informação (TI), estruturamos um **ecossistema de trabalho focado na confiança, no respeito mútuo e no bem-estar**, garantindo as condições necessárias para a atração e a retenção de talentos de alta performance.

Como reflexo sólido dessa cultura centrada nas pessoas, a **Foursys garantiu consecutivamente, ao longo dos anos de 2024 e 2025**, a certificação **Great Place to Work (GPTW)**, mantendo a vigência e a validação do selo internacional de excelência ativa até junho de 2026. Este reconhecimento atesta o nosso compromisso em promover uma **liderança ativa, canais abertos de comunicação e um clima organizacional saudável**.

Monitoramos periodicamente os indicadores de satisfação interna e transformamos esses diagnósticos em planos de ação contínuos, **assegurando que a Foursys continue a ser uma das melhores empresas para se trabalhar**.



3.2

Saúde Mental e Bem-Estar Integral

Diante dos desafios inerentes ao regime de trabalho na era digital, a Foursys atua de **maneira proativa na promoção da saúde mental e do equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.**

Entendemos que o **cuidado preventivo com o bem-estar psicológico é uma premissa inegociável para a sustentabilidade do nosso capital humano.**



Mantemos uma **parceria estratégica com a plataforma Wellz**, por meio da qual oferecemos aos nossos colaboradores **acesso facilitado e confidencial a suporte psicológico especializado, sessões de terapia guiada e ferramentas digitais de inteligência emocional.**

Esse programa preventivo visa **mitigar riscos associados ao esgotamento profissional (*burnout*) e ao estresse corporativo, fortalecendo a resiliência emocional** e garantindo uma **rede de apoio estruturada e acessível** de forma transversal a toda a empresa.



Em 2025, a Foursys ampliou significativamente suas iniciativas de promoção da saúde mental, passando de **12 para 53 sessões de terapia** e fortalecendo seu calendário de **ações com palestras e campanhas de conscientização**, como **Setembro Amarelo e Janeiro Branco.**

A parceria com a Wellz manteve um elevado nível de engajamento dos colaboradores, com **69,8% de adesão à plataforma**, evidenciando a continuidade do compromisso da empresa com a promoção do bem-estar integral, a prevenção de riscos psicossociais e o cuidado contínuo com seus profissionais.

3.3

Desenvolvimento de Competências e Capacitação Contínua

A aceleração tecnológica exige um **processo constante de reciclagem e upskilling**.

Na Foursys, o **investimento em educação corporativa** é um vetor estratégico para garantir a **excelência operacional nas entregas aos nossos clientes** e a **empregabilidade continuada dos nossos profissionais**.

Consolidando o nosso modelo de capacitação contínua, estruturamos uma robusta matriz de desenvolvimento que computa de forma agregada dezenas de milhares de horas de treinamento especializadas ao longo dos ciclos recentes.

Essas qualificações abrangem o **desenvolvimento técnico** nas linguagens de programação mais demandadas do mercado, arquiteturas de computação em nuvem, metodologias ágeis, segurança da informação e o refinamento de habilidades comportamentais (*soft skills*).

Mantemos essa estrutura ativa por meio de **plataformas internas de ensino, oferecendo trilhas de aprendizagem personalizadas** para que cada colaborador possa desenhar e **acelerar o seu plano de carreira dentro da organização**.

+40 mil
horas de
treinamentos

3.4

Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I)

A Foursys acredita que a **diversidade de perspectivas** impulsiona a inovação, fortalece a cultura organizacional e contribui para um ambiente de trabalho mais colaborativo e inclusivo.

Por isso, conduz seus processos de atração, seleção, desenvolvimento e promoção com base em critérios de mérito, competências e potencial, assegurando **igualdade de oportunidades** e **eliminando qualquer forma de discriminação relacionada a gênero, raça, orientação sexual, idade, deficiência, religião** ou qualquer outra característica individual.

Em conformidade com a legislação vigente e com os relatórios oficiais do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), a empresa mantém **100% de equidade salarial entre homens e mulheres** que ocupam a mesma função e possuem o mesmo nível de senioridade, reforçando seu compromisso com a remuneração justa e transparente.

A diversidade também se reflete na composição do quadro de colaboradores. Em 2025, **as mulheres representaram 25% do quadro funcional**, fortalecendo gradualmente a participação feminina no setor de tecnologia.



3.4

Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I)

A Foursys valoriza a **diversidade geracional** como um fator estratégico para a inovação e o compartilhamento de conhecimentos entre diferentes perfis profissionais. A convivência entre gerações fortalece a colaboração, amplia a diversidade de perspectivas e contribui para o desenvolvimento de soluções mais criativas e inclusivas.

Distribuição Geracional do quadro de Fourtalents

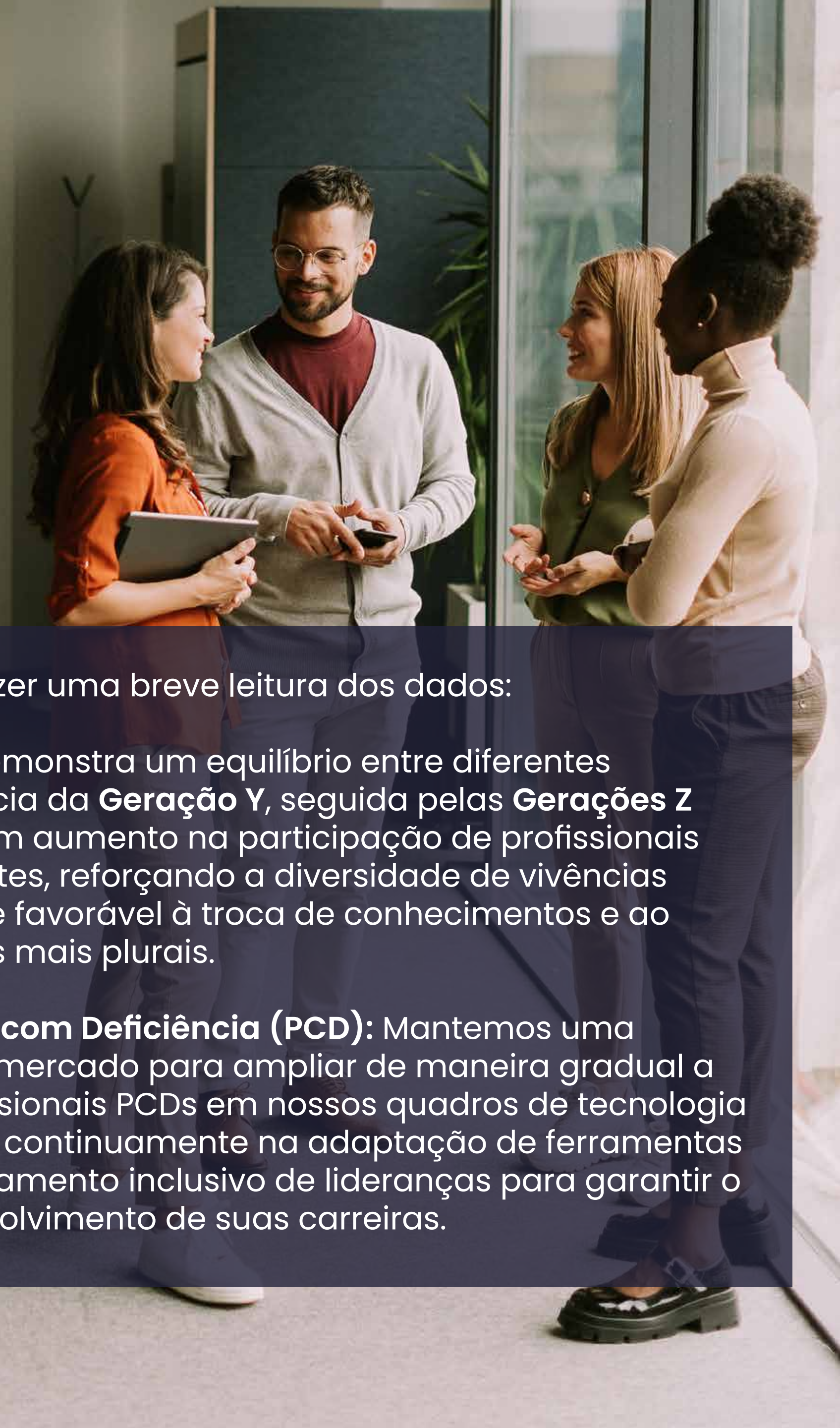
Geração	2024	2025
Baby Boomers	3,4%	8,3%
Geração X	20,7%	22,1%
Geração Y (Millenials)	48,3%	47,3%
Geração Z	27,6%	22,3%



Após a tabela, você pode fazer uma breve leitura dos dados:

A composição do quadro demonstra um equilíbrio entre diferentes gerações, com predominância da **Geração Y**, seguida pelas **Gerações Z** e **X**. Em 2025, observou-se um aumento na participação de profissionais das gerações mais experientes, reforçando a diversidade de vivências e promovendo um ambiente favorável à troca de conhecimentos e ao desenvolvimento de equipes mais plurais.

- **Inclusão de Profissionais com Deficiência (PCD):** Mantemos uma busca ativa e afirmativa no mercado para ampliar de maneira gradual a representatividade de profissionais PCDs em nossos quadros de tecnologia e administração. Investimos continuamente na adaptação de ferramentas de trabalho digitais e no letramento inclusivo de lideranças para garantir o pleno acolhimento e desenvolvimento de suas carreiras.





3.5

Impacto Social e Inclusão Digital: Programa FourLives

O **Programa FourLives**, desenvolvido em parceria com o **Instituto EDUC360°**, utiliza a tecnologia como ferramenta de transformação social, oferecendo capacitação gratuita para pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica e exclusão digital.

Alinhado aos **ODS 4 – Educação de Qualidade** e **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, o programa promove o desenvolvimento de competências em letramento digital, programação, marketing digital e Inteligência Artificial, ampliando as oportunidades de inserção no mercado de trabalho.



Resultados 2025: Indicadores de Impacto

+830 horas de ações sociais e + 700 pessoas impactadas

- Capacitação gratuita em tecnologia e Inteligência Artificial, ampliando oportunidades de desenvolvimento e empregabilidade.
- Ações sociais e campanhas solidárias ao longo do ano, como a Campanha do Agasalho e a Ação de Natal, mobilizando colaboradores em iniciativas de apoio às comunidades.
- Fortalecimento da infraestrutura dos polos parceiros, com doação de notebooks, equipamentos de rede e mobiliário para ampliar o acesso à inclusão digital.
- Parcerias com organizações sociais, promovendo educação, inclusão digital e desenvolvimento de pessoas em situação de vulnerabilidade.

Instituições parceiras: Tenda de Cristo • APAE Cotia • Onda Solidária • Vila do Mel (Sertão) • Martins Fontes • Carisma • Josimar

3.5

Impacto Social e Inclusão Digital: Programa FourLives

Qualificação Tecnológica Realizada e Matriz Curricular:

No ciclo avaliado, o programa ministrou um volume de **630 horas de aula com conteúdo exclusivo**, abrangendo ferramentas modernas exigidas pelo mercado de trabalho estruturadas em três trilhas principais de formação:



Caminhos do Saber Digital:

Letramento digital
básico e diretrizes
de navegação
segura.



Lógica de Programação e Game Maker:

Desenvolvimento de
lógica estruturada
através da criação
de jogos.



Marketing Digital e Introdução à Inteligência Artificial:

Uso prático de
prompts, aplicações
de IA aplicadas
ao cotidiano e
capacitação para
geração de renda.



3.5

Impacto Social e Inclusão Digital: Programa FourLives

Abaixo estão consolidados os indicadores de atendimento, matrículas e certificações obtidos através da capilaridade regional do programa no ciclo 2024/2025:

Polo de Atendimento	Alunos Matriculados	Certificados Emitidos	Perfil do Impacto Local e Observações Metodológicas
Tenda de Cristo	59	62	Alta diversificação de público e modularidade pedagógica (alunos concluíram mais de um módulo).
Sertão (Vila do Mel)	36	13	Foco no engajamento, desenvolvimento e inclusão de comunidade rural.
Onda Solidária	27	19	Operação com alta eficiência de aproveitamento pedagógico.
APAE Cotia	23	11	Foco voltado à inclusão digital adaptada e acessibilidade cognitiva.
Fundação CASA	21	21	Eficiência máxima com 100% de taxa de retenção e certificação pedagógica.
Martins Fontes	12	12	Continuidade total do ciclo de aprendizagem (zero evasão escolar).
Carisma	2	0	Atuação focada no nivelamento de competências escolares básicas.
Josimar	1	0	Atendimento e tutoria individualizada para demandas específicas.
TOTAL CONSOLIDADO	181	138	Taxa Média de Certificação Geral: 76,2%



3.5

Impacto Social e Inclusão Digital: Programa FourLives

Aporte em Infraestrutura Tecnológica e Investimentos Indiretos (GRI 203-1):

Compreendendo que a **inclusão digital exige ferramentas físicas adequadas**, a Foursys realizou aportes **diretos de ativos de hardware e mobiliário corporativo** para estruturar e estabilizar os ambientes de aprendizado comunitários:

Polo Sertão:

Doação direta de computadores portáteis (notebooks), viabilizando a abertura oficial do polo e garantindo o acesso digital em uma comunidade rural isolada.

Polo Tenda de Cristo:

Instalação de equipamentos de rede corporativa (Switch) para garantir estabilidade de conexão simultânea de internet, além do fornecimento de mesas operacionais ergonômicas para os estudantes.

Polos APAE Cotia e Maguila:

Entrega de mesas de trabalho adaptadas e organizadas, estruturando adequadamente as salas para as oficinas práticas de informática e Inteligência Artificial.

PARTE 04

Pilar Ambiental Ecoeficiência e Responsabilidade Climática



4.1

Governança Ecológica e o Sistema ISO 14001

Embora o setor de prestação de serviços e consultoria em tecnologia da informação apresente um modelo operacional focado no ambiente digital — com impactos ambientais diretos moderados —, **a Foursys assume uma postura rigorosa na gestão dos seus aspectos ecológicos**. Entendemos que a responsabilidade ambiental deve ser transversal e auditável.

Como reflexo dessa maturidade, consolidamos e mantemos o nosso **Sistema de Gestão Ambiental (SGA)** sob a **certificação internacional ISO 14001**.

Esta norma orienta o nosso **modelo de governança verde**, estabelecendo processos padronizados para monitorizar o consumo de recursos nas nossas instalações físicas corporativas (como a **adoção de lâmpadas LED de alta eficiência e sistemas automatizados de redução de consumo energético**), garantir a conformidade com as legislações ambientais vigentes e mitigar quaisquer riscos ou impactos indiretos decorrentes da nossa cadeia de valor.

4.2

Monitorização de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

Alinhada aos compromissos do **Pacto Global da ONU** e ciente dos desafios globais impostos pelas alterações climáticas, a **Foursys estruturou o mapeamento e a monitorização da sua pegada de carbono.**

Adotamos as **premissas metodológicas globais do GHG Protocol** (*Greenhouse Gas Protocol*) para elaborar e auditar o nosso inventário de emissões:

Escopo 1

Emissões Diretas:

Monitorização e controle das emissões provenientes de fontes diretas que pertencem ou são controladas pela organização.

Escopo 2

Emissões Indiretas por Energia:

Rastreio do impacto associado ao consumo de energia elétrica nas nossas dependências físicas corporativas, servindo de base para estudos de eficiência e migração para matrizes limpas.

Escopo 3

Outras Emissões Indiretas:

Avaliação minuciosa dos impactos presentes ao longo da nossa cadeia de valor, mapeando de forma prioritária as emissões geradas pelo deslocamento de colaboradores em regime híbrido/presencial e viagens de negócios. Este mapeamento é fundamental para o avanço da maturidade da nossa coleta de dados e desenho futuro de estratégias corporativas de compensação climática.



Monitorização de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

Escopo	Categoria	Emissões (tCO ₂ e) Ano - 2023	Emissões (tCO ₂ e) Ano - 2024	Emissões (tCO ₂ e) Ano - 2025	Variação +/- Emissões (tCO ₂ e) Ano - 2025/2024
Escopo 1	Combustão Estacionária	0,00	0,00	0,92	↑ 0,92
	Combustão Móvel	0,00	0,00	0,00	↓ 0,00
	Emissão Fugitivas	0,00	0,00	0,00	↓ 0,00
	Escopo 1 Total	0,00	0,03	0,95	↑ 0,92
Escopo 2	Energia Elétrica (abordagem de localização)	1,26	2,85	4,83	↑ 1,98
	Escopo 2 Total	1,26	2,85	4,83	↑ 1,98
Escopo 3	Transporte e distribuição (upstream)	1,41	0,37	0,66	↓ 0,29
	Viagens a Negócios	24,03	25,08	15,43	↓ -9,65
	Emissões Casa-Trabalho	77,35	363,69	385,16	↑ 21,47
	Escopo 3 Total	102,80	389,14	401,25	↑ 12,11
Total	Emissões Totais	104,06	392,02	407,03	↑ 15,01

4.3

Ecoeficiência e Desmaterialização (Economia de Papel)

A **transformação digital** promovida pela Foursys para os seus clientes aplica-se, prioritariamente, nos seus próprios **processos internos**.

Adotamos uma **política rígida de desmaterialização de escritórios** (*paperless*), focada na **eliminação do uso de papelaria física** e insumos de impressão.

Através da consolidação de **plataformas de assinatura e contratualização 100% digital** (como a *DocuSign*) abrangendo **contratos de clientes, fornecedores e documentos de admissão de RH**, eliminamos os fluxos tradicionais de impressão de documentos em papel.



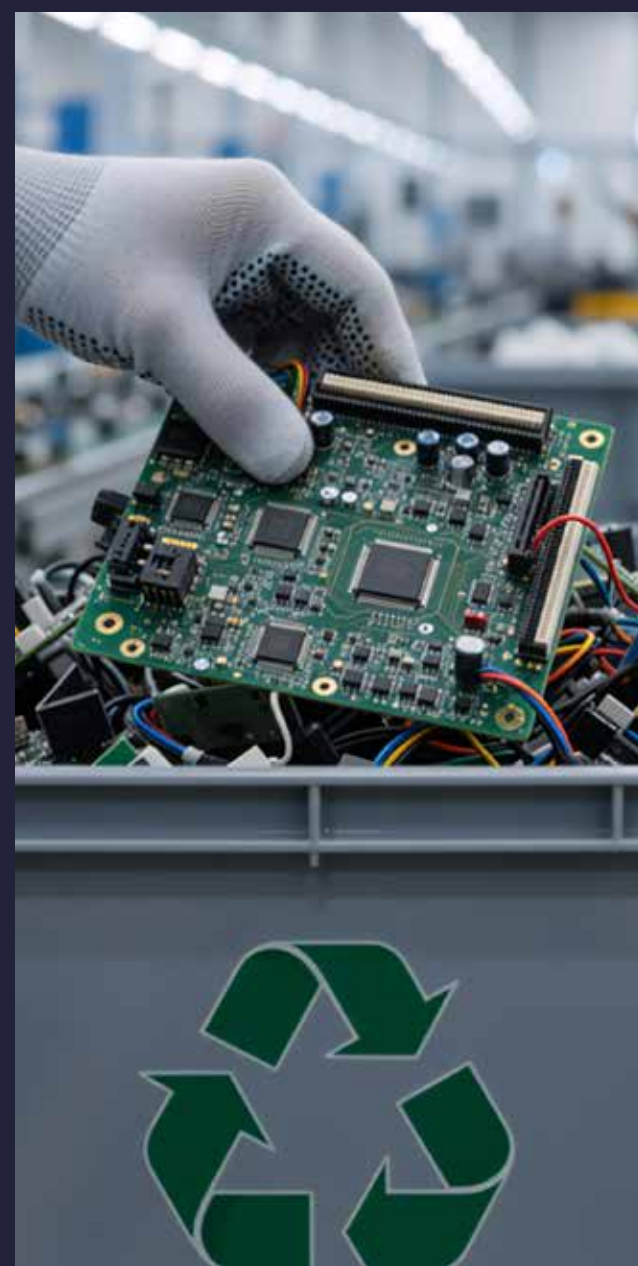
Esta iniciativa **evitou o consumo continuado de milhares de litros de água** (insumo crítico na produção industrial de celulose) e **reduziu significativamente as emissões de carbono associadas ao transporte e logística de malotes físicos**, expandindo as métricas de preservação ambiental estabelecidas em nossos ciclos anteriores.

+20 mil
papéis
economizados

Economia Circular e Gestão de Resíduos Eletrônicos (E-waste)

Sendo uma empresa que respira tecnologia, o parque de equipamentos de hardware (*computadores, notebooks e servidores*) representa o nosso principal aspecto de resíduos sólidos.

Para **mitigar o impacto ambiental** de metais pesados e componentes químicos, a Foursys adota os princípios da **economia circular** na sua gestão de TI:



Descarte Verde e Homologado:

Todo equipamento eletrônico obsoleto, danificado ou sem condições de uso passa por **processos rigorosos de descaracterização e descarte ecológico** por meio de parceiros homologados, garantindo a reciclagem correta e o rastreio ambiental do ciclo final do produto.



Logística Reversa e Destinação Social:

Promovemos a extensão do ciclo de vida útil dos ativos de hardware.

Equipamentos de informática que são substituídos devido a atualizações naturais de desempenho corporativo, mas que permanecem em perfeito estado operacional, passam por um processo interno de **recondicionamento técnico**. Em vez de descartados, estes computadores são destinados diretamente como **doações estruturais** para equipar os **polos e comunidades atendidos pelas turmas do programa FourLives**.

Essa prática fecha o ciclo da economia circular de forma inteligente, **evitando o desperdício, mitigando a geração de resíduos e gerando inclusão digital** diretamente na sociedade.

PARTE 05

Compromissos de Futuro e Índices Metodológicos





5.1

Compromissos e Metas para o Ciclo Seguinte

A sustentabilidade na Foursys é um processo contínuo de **evolução, monitorização e superação de desafios**.

Mais do que reportar o histórico das nossas atividades, **estabelecemos compromissos públicos claros** para orientar a nossa governança e os nossos investimentos nos próximos ciclos, garantindo o alinhamento com os **Princípios do Pacto Global da ONU**.

Nossas metas prioritárias estão divididas por pilares estratégicos:

- Governança Corporativa e Conformidade
- Pilar Social e Capital Humano
- Pilar Ambiental e Ecoeficiência



5.1

Compromissos e Metas para o Ciclo Seguinte

Governança Corporativa e Conformidade:

Melhoria Contínua ESG:

Fortalecer continuamente a **agenda ESG da Foursys** por meio da implementação e do monitoramento de iniciativas alinhadas aos princípios do **Pacto Global da ONU**, promovendo a evolução das práticas de sustentabilidade, ética, governança e responsabilidade social.

Manutenção Normativa:

Garantir a manutenção do **Sistema de Gestão Integrado** e a recertificação das *normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 e ISO 27701*, fortalecendo a cultura de melhoria contínua e a excelência dos processos corporativos.



5.1

Compromissos e Metas para o Ciclo Seguinte

Pilar Social e Capital Humano:

Inclusão e Diversidade (PCDs):

Manter o objetivo de **expansão na contratação de profissionais #FourTalents PCDs**, intensificando as parcerias de atração com consultorias especializadas e **eliminando barreiras de acessibilidade digital**.

Infraestrutura Inclusiva:

Garantir que as estruturas físicas corporativas e sedes ofereçam total **acessibilidade arquitetônica**, facilitando e acolhendo a adesão de mais pessoas ao **modelo de trabalho híbrido/presencial** de forma confortável e segura.

Excelência em Clima Organizacional:

Buscar ativamente a renovação anual da **certificação Great Place to Work (GPTW)**, mantendo os **índices de satisfação interna** no patamar de excelência.

Expansão do Impacto Comunitário:

Estabelecer novas conexões e alianças estratégicas com clientes de nossa carteira corporativa para aumentar o raio de alcance, as horas de treinamento e a volumetria de alunos impactados pelas turmas futuras do **programa FourLives** em parceria com o **Instituto EDUC360°**.



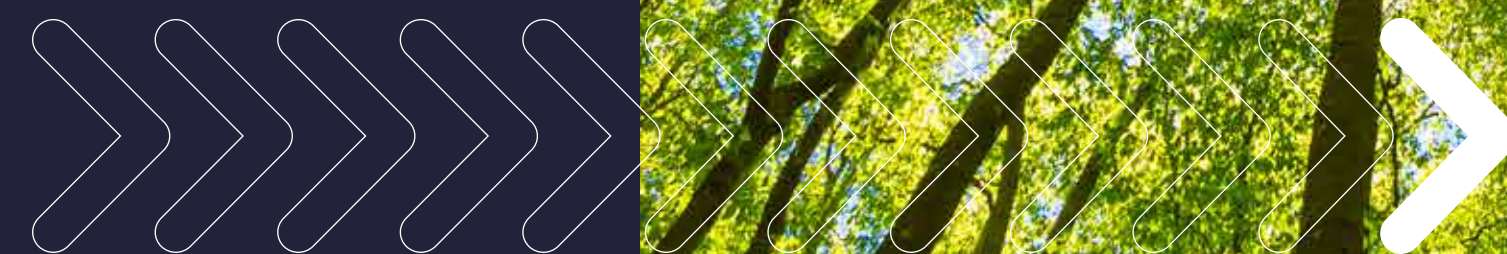
5.1

Compromissos e Metas para o Ciclo Seguinte

Pilar Ambiental e Ecoeficiência:

Gestão Climática Avançada:

Realizar os ciclos subsequentes de **medição e monitorização de Gases de Efeito Estufa (GEE)** com base no *GHG Protocol*, avançando na maturidade da **coleta de dados do Escopo 3** (envolvendo a cadeia de fornecedores e logística distribuída) e definindo metas formais de mitigação baseadas na ciência.





5.2

Sumário de Conteúdos GRI e Pacto Global (Tabela de Referência)

Esta tabela serve como um **mapa de navegação para analistas, auditores** e para o **secretariado do Pacto Global**, indicando onde cada indicador normativo está localizado ao longo deste documento:

Conteúdo GRI / Norma	Descrição do Indicador	Localização no Relatório	Conexão com o Pacto Global (Princípios)
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021			
GRI 2-1	Detalhes organizacionais	Secção 1.2	-
GRI 2-22	Declaração da alta administração	Secção 1.1	Compromisso Estratégico
GRI 2-23 / 2-26	Políticas, Ética e Mecanismos de denúncia	Secção 2.2	Princípio 10 (Anticorrupção)
GRI 2-28	Associações e Certificações	Secção 1.3 / 1.4	-

5.2

Sumário de Conteúdos GRI e Pacto Global (Tabela de Referência)

Esta tabela serve como um **mapa de navegação para analistas, auditores** e para o **secretariado do Pacto Global**, indicando onde cada indicador normativo está localizado ao longo deste documento:

Conteúdo GRI / Norma	Descrição do Indicador	Localização no Relatório	Conexão com o Pacto Global (Princípios)
GRI 203: Impactos Econômicos GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura corporativa e doações comunitárias	Secção 3.5	Princípio 6 (Desenvolvimento)

5.2

Sumário de Conteúdos GRI e Pacto Global (Tabela de Referência)

Esta tabela serve como um **mapa de navegação para analistas, auditores** e para o **secretariado do Pacto Global**, indicando onde cada indicador normativo está localizado ao longo deste documento:

Conteúdo GRI / Norma	Descrição do Indicador	Localização no Relatório	Conexão com o Pacto Global (Princípios)
GRI 205: Anticorrupção			
GRI 205	Práticas e conformidade ética corporativa	Secção 2.2	Princípio 10 (Anticorrupção)



5.2

Sumário de Conteúdos GRI e Pacto Global (Tabela de Referência)

Esta tabela serve como um **mapa de navegação para analistas, auditores** e para o **secretariado do Pacto Global**, indicando onde cada indicador normativo está localizado ao longo deste documento:

Conteúdo GRI / Norma	Descrição do Indicador	Localização no Relatório	Conexão com o Pacto Global (Princípios)
GRI 305: Emissões			
GRI 305	Inventário de Carbono (Escopos 1, 2 e 3)	Secção 4.2	Princípios 7, 8 e 9 (Ambiente)
GRI 306: Resíduos			
GRI 306	Economia circular e gestão de Lixo	Secção 4.4	Princípios 7, 8 e 9 (Ambiente)



5.2

Sumário de Conteúdos GRI e Pacto Global (Tabela de Referência)

Esta tabela serve como um **mapa de navegação para analistas, auditores** e para o **secretariado do Pacto Global**, indicando onde cada indicador normativo está localizado ao longo deste documento:

Conteúdo GRI / Norma	Descrição do Indicador	Localização no Relatório	Conexão com o Pacto Global (Princípios)
GRI 401: Emprego			
GRI 401	Atração e retenção de talentos internos	Secção 3.1	Princípios 3, 4, 5 e 6 (Trabalho)
GRI 404: Treinamento			
GRI 404	Horas de capacitação e educação corporativa	Secção 3.3	Princípio 6 (Desenvolvimento)



5.2

Sumário de Conteúdos GRI e Pacto Global (Tabela de Referência)

Esta tabela serve como um **mapa de navegação para analistas, auditores** e para o **secretariado do Pacto Global**, indicando onde cada indicador normativo está localizado ao longo deste documento:

Conteúdo GRI / Norma	Descrição do Indicador	Localização no Relatório	Conexão com o Pacto Global (Princípios)
GRI 405: Diversidade			
GRI 405	Equidade salarial e representatividade	Secção 3.4	Princípio 6 (Não discriminação)
GRI 413: Comunidades Locais			
GRI 413-1	Operações com engajamento e programas de desenvolvimento local	Secção 3.5	Princípios 1 e 2 (Direitos Humanos)



5.3

Expediente e Créditos

Coordenação Geral e Coleta de Indicadores: Área de Sustentabilidade, ESG e Quality Assurance (QA) da Foursys.

Projeto Editorial, Redação e Textos: Comitê de Sustentabilidade, ESG e Governança Corporativa em parceria com a equipe de Pessoas & Cultura e Marketing & Comunicação da Foursys.

Projeto Gráfico, Identidade Visual e Diagramação: Equipe de Marketing & Comunicação da Foursys.

Imagens e Fotografia: Acervo Interno de Evidências do Programa Fourlives / Banco de Imagens Corporativo.





foursys 

foursys.com.br